

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 KATATSUMURI

公表日 2025 年 1 月 29 日

利用児童数 17(姉弟1) 保護者数16 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	10	5			活動スペースが一部屋の為、複数部屋があると良い	利用児の調節をおこない、効果的な療育ができるように環境設定に努めています。
	2	15					
	3	15					
	4	15					
適切 な支 援の 提供	5	15					
	6	15					
	7	15					
	8	15					
	9	15					
	10	14	1			日替わりでいろいろな活動をしているのでありがたいです。	毎日の療育のスケジュールで固定化されないように工夫しています。
11	7	4	1	3	・地域の他の子どもたちの活動が無 いように思う。 ・個人的にはなくてもよいと思いま す。	施設には受給者証をお持ちのお子さま しか利用できないため、施設では一緒 に活動はできません。長期休みは野 外への活動もあり障がいの無い子 どもとの交流はあります。が、障 がいに対する受け皿があるか、学 校等で教師や指導者自身が障 害について理解し子どもたちの 支援に当たっているかが疑問であ るため、少し躊躇するところがあ ります。また、保護者の意見の中 には、わざわざ障がい者と示す ようなことはどうか等、意見の出 るようです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	15					
	13	15					
	14	10	2	1	2	個人的には無くても良いと思いま す。	ニーズがあれば対応の準備はありま す。
	15	15					
	16	15					
	17	15					
	18	6	4	2	3	・利用を始めてからは無い。 ・あまり必要と感じていません。	保護者が集まれる日時が少ないた め、未だ保護者を開催できていま せん。未定ですが、やってきたい と思います。
	19	14			1		相談の申し入れがあった場合は、 即座に日時を設定し、事務所にお いて相談を受け、アドバイス等 をしています。
20	15						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	個人情報に記載されているものについては鍵付きロッカーに入れ定期的に鍵を閉めています。また、取り扱いについては職員間で守秘義務を遵守するよう確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	BCPについてはHPに記載しています。避難訓練、救出については研修会等で訓練をしています。また、年1回の消防署での訓練に参加しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4	HPや手紙等で家族に周知しています。職員や子どもたちには、災害のかるたや本を読んだり、逃げる場所を想定し確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	契約の際にも事故等が起こった時は、手順等、保護者様に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	初めてご利用のお子さまに関しましては、保護者様もご不安なこともあるかと思いますが、ご不安がございましたらいつでもご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				いつもお世話になりありがとうございます。毎日、試行錯誤していますが、本人が落ち着いて、行動・成長・学びができるよう寄り添っていきたくと思っています。お力添えをお願いいたします。今後、機会があればペアレント・トレーニングetc参加させていただきたいと思います。