

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 17日

事業所名 KATATSUMURI 保護者等数(児童数) 13(14) 回収数 11 割合 85%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			ワンルールの為狭いように思う。遊ぶ、勉強ルームに分けられるとなお良い。	利用児の調節をおこない、効果的な療育ができるように環境設定に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				曜日によりいろいろなメニューがあるのが良い。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			3	室内はわかりませんが、出入り口は段差がないので困ったことはないです。	現在、必要とされているお子さんはいません。また、施設内に段差などはありません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					個別支援計画を立てニーズに合った計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			1	・毎日、日替わりで楽しい活動をさせていただきありがたいです。 毎週違ったメニューで楽しめる。	毎月予定表を配布しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	1	9	特に必要は感じていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				責任者不在時でも利用状況、活動内容の伝達をしていただくとおな良い。	毎日のラインでの写真、動画等でリアルタイムにお知らせしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					年2回の面談の際、育児に関して等の助言、支援を行なっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	8	現在は開催されていません。できるだけ保護者様がたくさん集まれるような時期に考えたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				1	現在、保護者様からの苦情はございませんが、苦情があった場合、問題のあるお子さんに関しては保護者様に連絡をし会議等で話し合い、体制を整備いたします。また、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し解決に向けて話し合いを行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1			毎日の連絡ノートやラインでの写真等の発信をしています。また、問題のあるお子さんに関しては、その都度連絡を差し上げています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					Web日記では子どもたちの様子が見られます。 <a href="http://katatsumuri.kids.cocan.jp/index.html">http://katatsumuri.kids.cocan.jp/index.html</a>

	14	個人情報に十分注意しているか	10			1	個人情報が記載されているものについては鍵付きロッカーに入れ日常的に鍵を閉めています。また、取り扱いについては職員間で守秘義務を遵守するよう確認しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2	その都度お便りを出したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2	絵本等で支援者とともにイメージトレーニングをしたり、日にちが合えば消防署に出向き震度6弱の体験や火事等の体験をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎回とても楽しみにしています。 ・色々な活動プログラムがあり楽しく行っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				親子で先生方には感謝しています。 いつもありがとうございます。昨年に続き、ひとり人お子さんに合った療育を心がけておりますが、更に努力いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。