

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	KATATSUMURI
------	-------------

公表日 2026年1月29日

利用児童数 17(兄妹1) 保護者数16 回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			新しいKATATSUMURIに期待	利用児の調節をおこない、効果的な療育ができるように環境設定に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				日替わりでいろいろな活動をしています。	毎日の療育のスケジュールで固定化されないように工夫しています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	0	4	個人的にはなくてもよいと思います。	施設には受給者証をお持ちのお子さましか利用できないため、施設では一緒に活動はできません。長期休みは野外への活動もあり障がいの無い子どもとの交流はあります。が、障がいに対する受け皿があるか、学校等で教師や指導者自身が障害について理解し子どもたちの支援に当たっているかが疑問であるため、少し躊躇するところがあります。また、保護者の意見の中には、わざわざ障がい者と示すようなことはどうか等、意見の出るところです。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	4	個人的には無くても良いと思います。	ニーズがあれば対応の準備はあります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	0	2	あまり必要と感じていません。	保護者様が集まれる日時が少ないため、特別に開催はできていませんが、5周年記念祭では少し交流できたと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	個人情報に記載されているものについては鍵付きロッカーに入れ日常的に鍵を閉めています。また、取り扱いについては職員間で守秘義務を遵守するよう確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	BCPについてはHPに記載しています。避難訓練、救出については研修会等で訓練をしています。また、年1回の消防署での訓練に参加しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	HPや手紙等で家族に周知しています。職員や子どもたちには、災害のかるたや本を読んだり、逃げる場所を確認するため、道順を確認しながらの訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	契約の際にも事故等が起こった時は、手順等、保護者様に説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				ありがとうございます。これからも楽しく過ごせよう、支援員皆で子どもたちの支援をまいります。