

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 6日

事業所名 KATATSUMURI

保護者等数(児童数)14人(16人)回収数10人割合 約71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	0	0		昨年と同じく、利用児の調節をおこない、効果的な療育ができるように環境設定に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	0	7	入口に段差はないので出入りに問題はないと思います。	現在、必要とされているお子さんはいません。また、施設内に段差などはありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	毎日違うことを経験させていただいております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	7	・また、コロナが増えたので難しいのでは。 ・個人的にはなくてもよいと考えます。	長期休日等は野外への取り組みがあります。現在、またコロナ禍が進んでおり、落ち着きましたら機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	2	3	コロナが落ち着いたら交流があると嬉しいです。	現在、また、コロナ禍が進んでおりますので、できるようになれば機会を作りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	1	問題があった時は速やかに対応いたしました。	昨年に続き、問題のあるお子さんに関しては保護者に連絡をし会議等で話し合い、体制を整備しています。また、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し解決に向けて話し合いを行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	0	毎日の「連絡ノート」や「ライン」にて詳しく教えていただいております。	毎日の連絡ノートや、ライン等でお知らせをしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	2	その都度お便りを出したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	5	コロナ禍が収まったタイミングで1年に1回は消防署等に地震や火事の防災体験に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	毎回とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	とても満足しています。ひとり一人お子さんに合った療育を心がけておりますが、更に努力いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。